



Adatkezelési tájékoztató

(A dokumentum letöltése: [ITT](#))

1. Adatkezelő és jelen webhely azonosítása

1.1. Tájékoztatjuk, hogy jelen webhelyet a

TRIGO Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: **TRIGO Kft.**

Cégjegyzékszám: 03-09-103903

Adószám: 11374631-2-03

Közösségi adószám: HU 11374631

Székhely: 6500 Baja, Szabadság út 150.

(a továbbiakban: Adatkezelő) üzemelteti.

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés hatósági nyilvántartási számai:

- honlapon történő regisztrációval kapcsolatos adatkezelésre vonatkozóan: NAIH-97382/2016.
- hírlevél küldésre vonatkozóan: NAIH-97384/2016.
- direkt marketing tevékenységre vonatkozóan: NAIH-97385/2016.
- tilalmi listára vonatkozóan: NAIH-97386/2016.
- nyereményjátékhoz tartozó adatbázis kezelésre vonatkozóan NAIH-97387/2016.

1.2. Jelen webhely: **www.itrigo.hu** internetcímen elérhető webhely.

2. A magyar jog kikötése, jelen tájékoztató hatálya

2.1. A fent meghatározott internetcímen elérhető webhelyet (a továbbiakban: webhely) üzemeltető fent meghatározott Adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő) szolgáltatása Magyarországra irányul, és azt Magyarországról nyújtja. Ennek értelmében a szolgáltatás nyújtására, valamint a felhasználókra a szolgáltatás igénybevétele során (az adatkezelésre vonatkozóan is) a magyar jog az irányadó. Adatkezelő a felhasználók adatait elsősorban az

- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.),

- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény,



árinformáció bárholonnan, bármikor

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.),
- a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény (Ktv.),
- és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)

rendelkezései alapján kezeli.

2.2. Jelen tájékoztató hatálya a webhely felületének használatára, ott elérhetővé tett szolgáltatások igénybevételére vonatkozik.

2.3. Jelen tájékoztató értelmében Felhasználó: a webhelyet böngésző természetes személyek függetlenül attól, hogy a webhely mely szolgáltatását veszik igénybe, illetve azok a természetes személyek, akik csak böngészik a webhelyet, és egy szolgáltatást sem vesznek igénybe.

3. Az adatkezelés jogalapja

3.1. Az érintett hozzájárulása alapján:

3.1.1. Az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogalapja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 5. § (1) bekezdésének a) pontja szerint, a Felhasználó önkéntes hozzájárulása.

3.1.2. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével adja meg. Az adatkezelési tájékoztatót Felhasználó bármikor, a holnap minden oldalának alján megjelenő „Adatkezelési tájékoztató” felíratra kattintva, illetve az e pontban említett adatkezelési nyilatkozatban olvasható „Adatkezelési tájékoztató” szövegrésszel jelölt linkre kattintva elolvashatja, mellyel Adatkezelő biztosítja a Felhasználó egyértelmű és részletes előzetes tájékoztatását. Az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta az adatkezelési tájékoztatót, és annak tartalma ismeretében hozzájárul az adatai jelen tájékoztatóban írtak szerinti kezeléséhez.

3.2. Adatkezelés az érintett további külön hozzájárulása nélkül, illetve a hozzájárulás visszavonását követően:

3.2.1. Az érintett Felhasználó hozzájárulásával felvett adatokat az érintett Felhasználó további külön hozzájárulása nélkül, illetve a hozzájárulás visszavonását követően az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján, az alábbiak szerint kezelheti Adatkezelő.

3.2.2. Ha a személyes adat felvételére az érintett Felhasználó hozzájárulásával került sor, az Adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában az érintett Felhasználó további külön hozzájárulása nélkül, valamint az érintett Felhasználó hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti az alábbi esetekben:

- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

3.2.3. A fenti, jogos érdekre való hivatkozással történő adatkezelés megkezdése előtt Adatkezelő minden esetben - kötelező jelleggel - elvégzi az úgynevezett érdekmérlegelési tesztet. Az érdekmérlegelési teszt egy három lépcsős folyamat, melynek során Adatkezelő azonosítja a jogos érdekét, valamint az érintett Felhasználó súlyozás ellenpontját képező érdekét és a tervezett adatkezeléssel érintett alapjogát. Végül a súlyozás elvégzése alapján Adatkezelő megállapítja, hogy kezelhető-e a személyes adat az Infotv. 6. § (5) bekezdése alapján.

3.2.4. Az érdekmérlegelési teszt eredményéről Adatkezelő tájékoztatja az érintett Felhasználót oly módon, hogy a tájékoztatás alapján Felhasználó egyértelműen meg tudja állapítani, mely jogos érdek alapján, és miért tekinthető arányos korlátozásnak az, hogy az Adatkezelő a beleegyezése nélkül kezelje személyes adatát.

3.2.5. Az érdekmérlegelési teszt elvégzése során Adatkezelő az Európai Unió Tanácsa Adatvédelmi Munkacsoportjának erre vonatkozóan irányadó megállapításokat tartalmazó 6/2014. számú Véleményében meghatározottak szerint jár el. A Vélemény a következő linken olvasható:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2014/wp217_hu.pdf#h2-2

3.3. Az adatkezelés jogszabályon alapuló további lehetséges jogalapjai:

3.3.1. Az adatkezelés jogalapja továbbá a vonatkozó esetekben a hivatkozott törvény 5. § (1) bekezdésének b.) pontja alapján történő kötelező adatkezelés. Adatkezelő egyes esetekben köteles lehet törvény által előírt kötelező adatkezelést végezni. Ezen túl az esetleges hatósági megkereséseket Adatkezelő köteles teljesíteni, melyek szintén személyes adatok kezelésével, továbbításával járhatnak, ez Adatkezelőnek szintén törvényes kötelezettsége.

3.3.2. Az Infotv. 6. § (1) bekezdése alapján tájékoztatjuk továbbá, hogy személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A fenti, jogos érdekre való hivatkozással történő adatkezelés megkezdése előtt Adatkezelő minden esetben - kötelező jelleggel - elvégzi az úgynevezett érdekmérlegelési tesztet a jelen tájékoztató 3.2.3. – 3.2.5. pontjaiban írtak szerint.

3.3.3. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ektv.) 13/A. §-a alapján Adatkezelő az alábbiakról tájékoztatja továbbá Felhasználót:

Adatkezelő a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. Adatkezelő az egyéb feltételek azonossága esetén úgy választja meg és minden esetben oly módon üzemelteti a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. (A technikailag szükséges adatkezelés további szabályait a [süti alkalmazásáról szóló tájékoztató](#) és jelen tájékoztató 9. pontja határozza meg.)

Adatkezelő a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely, a fentiekben meghatározottaktól eltérő célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet.

4. Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

4.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyen online regisztrációt végrehajtó Felhasználók.

4.2. Az adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó a webhely főoldalán található „Regisztráció” feliratú gombra kattintva megjelenő regisztrációs felületen található adatlap kitöltésével és az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével, majd a



„Regisztráció” gombra kattintással a regisztráció elküldésével, majd ezt követően a regisztráció folytatása során a személyes adatok megadására szolgáló adatlap kitöltésével és az ott található az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével végül a „Mentés” gombra kattintással adja meg.

4.3. Kezelt adatok körének meghatározása: Regisztráló felhasználók esetében az adatkezelés a fent hivatkozott regisztrációs adatlapokon feltüntetett, kitöltendő személyes adatok és elérhetőségek körét érinti.

Az adatok köre:

- személyre szóló azonosító kód
- vezetéknév
- keresztnév
- lakcím
- e-mail cím
- jelszó
- számlázási cím
- adószám
- telefonszám
- összes szántóterület mérete
- a területen termelt termény(ek) fajtája
- adott terményt mekkora területen termel
- tárolt termény készlet mennyisége összesen
- tárolt termények fajtája
- tárolt termény mennyisége termény fajtánként

termény árinformáció igénylése esetén:

- terményfajta
- mennyiség
- termény tárolási helyének irányítószáma
- település neve
- szállítási határidő
- fizetési határidő
- közraktározási lehetőség biztosítása
- nettó árelképzelés
- kompenzációs felárra jogosult
- kompenzációs felárral növelt ár
- megjegyzés,



input árinformáció igénylése esetén:

- termék megnevezése
- termék kategória
- gyártó
- mennyiség
- kiszállítási település irányítószáma
- kiszállítási település neve
- megjegyzés.

A Felhasználó által a megjegyzés rovatban esetlegesen közölt további adatai tekintetében Adatkezelő csak az elküldött információ igénylés tartalma kapcsán szükségszerűen végez adatkezelést annak fogadásakor, azonban az ott esetlegesen közölt személyes adatok megadását Adatkezelő nem kéri Felhasználótól. Ilyen nem várt személyes adat közlésekor a nem várt személyes adatot Adatkezelő nem tárolja el, azt haladéktalanul törli az informatikai rendszeréből.

Külön kapcsolattartó megjelölése esetén a kapcsolattartó személy:

- vezetékneve
- keresztnéve
- e-mail címe
- postai címe
- telefonszáma.

Felhasználótól eltérő személy adatainak kezelése: Ha Felhasználó külön kapcsolattartó személy adatait adja meg a regisztráció során (vezetéknevét, keresztnévét, e-mail címét, lakcímét és telefonszámát), az ilyen a harmadik személy adatainak Adatkezelő részére történő megadása tekintetében Felhasználónak kell beszereznie az érintett harmadik személy hozzájárulását, melyet Adatkezelő vélelmez az adatok átvételekor. Az ilyen adatok kezeléséhez való hozzájárulás hiányával kapcsolatos következményekért Adatkezelő nem felelős.

4.4. Az adatkezelés célja: honlapon történő regisztráció, kapcsolódó szolgáltatások igénybevétele. A regisztráló Felhasználó önként megadott személyes adatai, elérhetőségei kezelésének célja a webhely szolgáltatásai igénybe vételének lehetővé tétele érintett Felhasználó számára.

Az ezzel kapcsolatos szolgáltatások:

- webhely böngészése
- üzenetküldés Adatkezelőnek



- árinformáció igénylés küldése Adatkezelőnek
- hírlevél szolgáltatásra feliratkozás
- sms szolgáltatásra feliratkozás
- aktualitásokról szóló értesítésekre való feliratkozás
- nyereményjátékban részvétel (A webhelyen közzétett játékszabályzat szerint, kizárólag az abban megjelölt időtartam alatt).

4.5. Az adatkezelés időtartama: A regisztrált Felhasználók esetében az adatkezelés időtartama a regisztrált Felhasználó kérelmére történő törlésig tart.

4.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

5. Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelés

5.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyen online regisztrációt végrehajtó Felhasználók közül azok, akik a webhelyen meghirdetett nyereményjáték játékszabályzatában meghatározott külön feltételek teljesítésével regisztrálnak a játékra meghirdetett időszakon belül.

5.2. Az adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó a webhely főoldalán található „Regisztráció” feliratú gombra kattintva megjelenő regisztrációs felületen található adatlap kitöltésével és az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével, végül a regisztráció elküldésével, illetve a játékszabályzatban megjelölt külön feltételek teljesítését jelentő on-line nyilatkozatok elküldésével adja meg. A nyertes felhasználótól bekért további adatok kezeléséhez a hozzájárulást az érintett nyertes Felhasználó a nyeremény/ajándék átadásáról szóló egyeztetés alkalmával adja meg Szervező kérésére.

5.3. Kezelt adatok körének meghatározása: Regisztráló felhasználók esetében az adatkezelés a fent hivatkozott regisztrációs adatlapon és az azt követően kitöltendő „Személyes adatok” adatlapon feltüntetett, kitöltendő személyes adatok és elérhetőségek körét, valamint a Felhasználó által a megjegyzés rovatban esetlegesen közölt további adatait érinti.

Az adatok köre:

- személyre szóló azonosító kód
- e-mail cím
- jelszó



árinformáció bárholonnan, bármikor

- vezetéknev
- keresztnév
- lakcím
- számlázási cím
- telefonszám
- adószám
- összes szántóterület mérete
- a területen termelt termény(ek) fajtája
- adott terményt mekkora területen termel
- tárolt termény készlet mennyisége összesen
- tárolt termények fajtája
- tárolt termény mennyisége termény fajtánként, továbbá:

Külön kapcsolattartó megjelölése estén a kapcsolattartó személy:

- vezetékneve
- keresztnéve
- e-mail címe
- postai címe
- telefonszáma.

Felhasználótól eltérő személy adatainak kezelése: Ha Felhasználó külön kapcsolattartó személy adatait adja meg a regisztráció során (vezetéknévét, keresztnévét, e-mail címét, lakcímét és telefonszámát), az ilyen a harmadik személy adatainak Adatkezelő részére történő megadása tekintetében Felhasználónak kell beszereznie az érintett harmadik személy hozzájárulását, melyet Adatkezelő vélelmez az adatok átvételekor. Az ilyen adatok kezeléséhez való hozzájárulás hiányával kapcsolatos következményekért Adatkezelő nem felelős.

A nyertes felhasználók esetében a regisztráció során megadott adatokon felül az érintettek alábbi adatait érinti továbbá az adatkezelés:

- születési idő
- születési hely
- kézbesítési cím.

5.4. Az adatkezelés célja: nyereményjátékhoz kapcsolódó adatbázis kezelés és **közvetlen üzletszerző tevékenységet elősegítő adatgyűjtés**. A regisztráló Felhasználó önként megadott személyes adatai, elérhetőségei kezelésének célja a webhelyen meghirdetett nyereményjátékban való – [játékszabályzat](#) szerinti – részvétel lehetővé tétele az érintett Felhasználó számára, továbbá a játékszabályzat szerinti nyeremény kisorsolásának, nyérés



esetén a nyeremény átvételéhez szükséges egyeztetés és a nyeremény átadásának lehetővé tétele, valamint az ajándékra való jogosultság megállapításának és az ajándék átadásának lehetővé tétele, továbbá a nyereményjátékhoz tartozó adatbázis építése Adatkezelő közvetlen üzletszerző tevékenységének elősegítése céljából. A nyertes Felhasználótól kért születési hely és születési idő adatok kezelésének célja a nyeremény/ajándék átvételekor a nyertes Felhasználó személyazonosságának hitelt érdemlő igazolásának lehetővé tétele, ezáltal a nyeremény/ajándék megfelelő személynek történő átadásának biztosítása. A szintén a nyertes Felhasználótól kért kézbesítési cím kezelésének célja a nyeremény/ajándék megfelelő helyre történő kézbesítésének, ezáltal a nyeremény átadásának biztosítása.

Az ezzel kapcsolatos szolgáltatások:

- webhely böngészése
- üzenetküldés Adatkezelőnek
- nyereményjátékban részvétel (A webhelyen közzétett játékszabályzat szerint, kizárólag az abban megjelölt időtartam alatt.)
- nyeremény kisorsolása
- nyeremény átadása
- ajándékra való jogosultság megállapítása
- ajándékok átadása.

5.5. Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartalma a regisztrált Felhasználó kérelmére történő törlésig, ilyen igény hiányában a nyereményjáték befejezéséig (sorsolásig és a nyeremény/garantált ajándék átadásáig tart. **Figyelem! A játék időtartama alatt, illetve a nyeremény/ajándék átadását megelőzően beküldött, a nyereményjátékhoz szükséges adatok törlésére irányuló kérelemmel a kérelmet küldő szükségszerűen kizárja magát a nyereményjátékból illetve az ajándékban való részesülésből.** (Adatkezelő a törlési igényt köteles teljesíteni, aminek következtében nem kezelheti a kérelemmel érintett Felhasználó adatait a sorsolás során, ami ellehetetlenítheti a törlést kérő érintett sorsoláson való részvételét, vagy a garantált ajándékra való jogosultságának megállapítását, illetve a nyeremény/ajándék kézbesítését. Ugyanakkor az érintett részletesen meghatározhatja kérelmében, hogy mely adatainak kezelését, mely adatkezelési célra vonatkozóan kéri megszüntetni, így a nyeremény/ajándék átadásához szükséges mértékű és terjedelmű adatkezeléshez egyéb célokra irányuló törlési kérelme mellett továbbra is hozzájárulhat.)

5.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

6. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés

6.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: A webhely „árinformáció igénylés” menüpontjából elérhető üzenetküldő felületének használatával, vagy e-mail útján a webhelyen feltüntetett e-mail cím(ek) használatával Adatkezelőnek üzenetet küldő Felhasználók.

6.2. Az adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. A Felhasználó az „árinformáció igénylés” felületen kért adatainak önkéntes megadásával, az ott található adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével és az üzenet önkéntes elküldésével, e-mail útján küldött üzenet esetében az e-mail önkéntes elküldésével járul hozzá a megadott adatai, illetve esetlegesen az üzenetében általa feltüntetett egyéb adatai kezeléséhez.

6.3. Kezelt adatok körének meghatározása: Az üzenetküldő felhasználók esetében az adatkezelés a fent hivatkozott „árinformáció igénylés” felületen feltüntetett, kitöltendő személyes adatok és elérhetőségek körét, az árinformáció igényléshez előzetesen kitöltendő „terület és termény adatok” felületen kért adatok körét, valamint a Felhasználó által az üzenetben (ideértve az e-mail üzenetet is) esetlegesen közölt további adatait érinti.

Az adatok köre:

- név (vezetéknév, keresztnév/szervezet vagy társaság neve)
- e-mail cím
- telefonszám
- település irányítószáma
- település neve
- összes szántóterület mérete
- a területen termelt termény(ek) fajtája
- adott terményt mekkora területen termel
- tárolt termény készlet mennyisége összesen
- tárolt termények fajtája
- tárolt termény mennyisége termény fajtánként.

termény árinformáció igénylése esetén:

- terményfajta
- mennyiség
- termény tárolási helyének irányítószáma
- település neve
- szállítási határidő
- fizetési határidő

- közraktározási lehetőség biztosítása
- nettó árelképzelés
- kompenzációs felárra jogosult
- kompenzációs felárral növelt ár
- megjegyzés,

input árinformáció igénylése esetén:

- termék megnevezése
- termék kategória
- gyártó
- mennyiség
- kiszállítási település irányítószáma
- kiszállítási település neve
- megjegyzés.

A Felhasználó által az üzenetben (megjegyzés rovatban) esetlegesen közölt további adatai tekintetében Adatkezelő csak az elküldött üzenet tartalma kapcsán szükségszerűen végez adatkezelést annak fogadásakor, azonban az ott esetlegesen közölt személyes adatok megadását Adatkezelő nem kéri Felhasználótól. Ilyen nem várt személyes adat közlésekor a nem várt személyes adatot Adatkezelő nem tárolja el, azt haladéktalanul törli az informatikai rendszeréből.

6.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelővel történő üzenetváltás lehetővé tétele a Felhasználó számára. A webhelyet meglátogató Felhasználó fent megjelölt önként megadott személyes adatai, elérhetőségei kezelésének célja a webhely üzenetváltással kapcsolatos szolgáltatásai igénybe vételének lehetővé tétele az érintett Felhasználó számára.

Az ezzel kapcsolatos szolgáltatások:

- üzenetküldés az „árinformáció igénylés” felületen
- e-mail útján küldött üzenet fogadása (a webhelyen feltüntetett e-mail cím(ek) használatával)
- a fenti módokon Adatkezelőhöz érkező üzenetek megválaszolása, amit Adatkezelő 2 munkanapon belül teljesít.

6.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő az adatokat a cél megvalósulásáig kezeli. Ennek megfelelően az üzenetet küldő Felhasználók esetében az adatkezelés időtartama az üzenet megválaszolásáig tart. Adatkezelő az üzenet megválaszolását követően törli az e célból kezelt adatokat. Amennyiben az információcsere több, kapcsolódó témájú üzenetváltással kerül sor, abban az esetben az információcsere befejeztével törli Adatkezelő az adatokat.



árinformáció bárholnan, bármikor

6.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, az információcsere időtartamáig.

7. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés

7.1. Az adatkezeléssel érintett: az a Felhasználó, aki a webhelyen a hírlevél feliratkozásra szolgáló mezők kitöltésével feliratkozik. Továbbá az a Felhasználó, aki az Adatkezelővel személyesen, írásban történő szerződéskötéskor, vagy szerződéskötés nélkül személyesen, írásban a hírlevél küldéséhez hozzájárul.

7.2. Az adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásával és a hírlevél feliratkozásra szolgáló mezők kitöltésével, az ott található hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével, illetve az írásbeli szerződésbe foglalt hírlevél küldésre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével és a szerződés aláírásával, vagy külön papír alapú nyilatkozat kitöltésével és aláírásával adja meg. Ezzel Felhasználó kijelenti, hogy hozzájárul adatainak az adatkezelési tájékoztatóban illetve a szerződésben/nyilatkozatban meghatározottak szerinti kezeléséhez, és a hírlevelek küldéséhez.

7.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

- vezetéknev
- keresztnév
- e-mail cím.

7.4. Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése Adatkezelő által Felhasználó részére, e-mail útján. A hírlevelek küldése Adatkezelő szolgáltatásáról, újdonságokról és aktualításokról szóló információk, figyelemfelhívó ajánlatok, reklámcélú tartalmak küldését jelenti.

7.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat Felhasználó erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig, tehát az adatok érintett kérésére történő törléséig (leiratkozásig) kezeli.

7.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, valamint a papír alapú szerződések/nyilatkozatok lefűzésével.

8. Direkt marketing (közvetlen üzletszerző) szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelés

8.1. Az adatkezeléssel érintett: az a Felhasználó, aki a webhelyen az „sms-ek küldése” és az „aktualitások küldése” szolgáltatások (a továbbiakban: DM szolgáltatások) valamelyikére vagy mindkettőre feliratkozik, az erre szolgáló mezők kitöltésével. Továbbá az a Felhasználó, aki az Adatkezelővel személyesen, írásban történő szerződéskötéskor, vagy szerződéskötés nélkül személyesen, írásban a fenti szolgáltatásokat igényli.

8.2. Az adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó jelen adatkezelési tájékoztató elfogadásával és a webhely „Személyes adatok/Szolgáltatások” oldalán található, fenti DM szolgáltatásokra való feliratkozásra szolgáló mező(k) bejelölésével és az adott szolgáltatáshoz tartozó hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével, illetve az írásbeli szerződésen az adott DM szolgáltatás igénybevételére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével és a szerződés aláírásával, vagy külön papír alapú nyilatkozaton az adott DM szolgáltatás igénybevételére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat bejelölésével és aláírásával adja meg. Ezzel Felhasználó kijelenti, hogy hozzájárul adatainak jelen adatkezelési tájékoztatóban illetve a szerződésben/nyilatkozatban meghatározottak szerinti kezeléséhez, és a DM célú kapcsolatfelvételekhez.

8.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

- vezetéknev
- keresztnév
- e-mail cím
- telefonszám
- postacím.

8.4. Az adatkezelés célja: Felhasználó tevékenységére vonatkozó hasznos információk (pl. időjárési jelzések), aktuális szolgáltatások reklámjainak küldése Adatkezelő által Felhasználó részére, sms, e-mail, postai levél és telefonhívás útján. A szolgáltatás Adatkezelő szolgáltatásáról, újdonságokról és aktualitásokról szóló figyelemfelhívó ajánlatok, reklámcélú tartalmak és hasznos információk küldését és telefonon történő kapcsolatfelvételt jelenti, harmadik fél nevében illetve annak szolgáltatásairól, termékeiről Adatkezelő nem küld információt és annak nevében vagy érdekében nem veszi fel a kapcsolatot Felhasználóval. Felhasználó hozzájárulásától függően kerülhet sor az egyes kapcsolat felvételi módokra; „sms-ek küldése” szolgáltatás választása esetén sms és MMS üzenetek formájában, „aktualitások küldése” szolgáltatás választása esetén e-mail, postai levél és telefonhívás formájában kerülhet sor kapcsolatfelvételre – ezekről Felhasználó a webhelyen az adott szolgáltatás leírásában is tájékozódhat a hozzájárulás megadása előtt.



árinformáció bárholonnan, bármikor

8.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a DM szolgáltatások küldése céljából kezelt adatokat Felhasználó erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig, tehát az adatok érintett kérésére történő törléséig (leiratkozásig) kezeli.

8.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, valamint a papír alapú szerződések/nyilatkozatok lefűzésével.

9. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó adatkezelés

9.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: A webhelyet meglátogató minden Felhasználó, a webhelyen elérhető szolgáltatások igénybevételétől függetlenül.

9.2. Az adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Felhasználó a webhely böngészésének megkezdésekor felugró tájékoztató és nyilatkozat elfogadásával, illetve a böngészés folytatásával adja meg önkéntes hozzájárulását az adatkezeléshez.

9.3. Kezelt adatok körének meghatározása: Az információtechnológiai adatkezelés a webhely üzemeltetéséhez használt „sütik” működéséhez és a webtárhely szolgáltató által alkalmazott naplófájlok használatához szükséges adatok körét érinti.

A webhelyre történő belépési jogosultság ellenőrzéséhez és a felhasználóbarát böngészés lehetővé tétele érdekében kezelt adatok:

- felhasználónév és jelszó (Felhasználó döntése szerint kerülhet eltárolásra)
- Felhasználó e-mail címe
- Felhasználó által használt eszköz IP címe.

A webhely látogatottságának méréséhez kezelt adatok köre:

- a webhely látogatása során meglátogatott weboldalak és azok megnyitási sorrendje
- a webhely egyes weboldalainak megtekintési gyakorisága
- mely másik webhelyről érkezett jelen webhelyre a Felhasználó
- a webhelyet meglátogató Felhasználó földrajzi helyének meghatározása (az internet-szolgáltató adatai alapján, csak közelítő adatok a böngészéshez használt eszköz helyére vonatkozóan)
- webhely böngészése kezdésének időpontja
- a webhely elhagyásának (böngészése befejezésének) időpontja
- a webhely böngészésének időtartama.

9.4. Az adatkezelés célja: A „sütik” és a naplófájlok használata a webhely felhasználóbarát és biztonságos üzemeltetéséhez szükségesek. Az ezekkel megvalósuló adatkezelés célja a webhely felhasználóbarát működésének biztosítása az érintett Felhasználó számára, valamint adatgyűjtés a webhely használatáról.

Ezen belül:

- Felhasználó böngészéshez használt eszközének azonosítása, az azonosító – böngészés idejéig történő – megjegyzése: az IP-cím alapján. Ez által válik gördülékenyebbé a böngészés, e nélkül ugyanis Felhasználónak minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie
- e-mail cím és jelszó esetleges eltárolása a könnyebb belépéshez (Felhasználó döntése szerint).
- Felhasználó belépési jogosultságának ellenőrzése (felhasználói név, jelszó).

Az alábbi célokhoz szükséges adatok anonim módon kerülnek rögzítésre, azok nem kapcsolhatók személyhez:

- A webhely látogatottságának mérése, a webhely egyes oldalainak megtekintési gyakoriságának mérése és a webhely egyes oldalainak böngészési időtartamának mérése azért, hogy a webhelyet a Felhasználók igényeinek maximálisan megfelelőre alakíthassa Adatkezelő.
- Felhasználó (böngészéshez használt eszköze) helyének meghatározása, Adatkezelő szolgáltatása utáni érdeklődés fokának területi feltérképezése, piackutatás céljából.
- A webhely azonosítása, amelyről érkezett jelen webhelyre a Felhasználó annak érdekében, hogy Adatkezelő szolgáltatása iránt érdeklődő Felhasználók egyéb érdeklődési körébe tartozó témákat megismerje, illetve a szolgáltatását népszerűsítő tevékenység eredményességét mérni tudja Adatkezelő, piackutatási céllal.

9.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő az adatok egy részét a böngészés idejéig kezeli, bizonyos adatokat – változó időtartamra, de legfeljebb 2 évre – eltárol.

A látogatottság mérésének és a webhely használatára vonatkozó szokások feltérképezésének alapjául szolgáló adatokat Adatkezelő informatikai rendszere kezdettől fogva anonim módon rögzíti, azok nem kapcsolhatók egy személyhez sem. Ezen adatok méréséhez Adatkezelő informatikai rendszere a Google Analytics eszközeit használja, így ezen anonim adatokhoz a Google Inc. is hozzáfér. Ezen adatokat tárolja Adatkezelő tartósan, de legfeljebb 2 évig.

A webhely felhasználóbarát működésének biztosításához szükséges adatok (IP-cím, a böngészés során a webhelyen meglátogatott oldalak sorrendje) a böngészési munkamenet idejéig (tehát a webhely böngészésének időtartamáig) kerülnek rögzítésre, annak befejeztével törlődnek. Az ilyen adatok kezelését Adatkezelő informatikai rendszere saját

eszközeivel végzi, ahhoz harmadik személy – az informatikai adatfeldolgozást (lásd 16. pont) kivéve – nem fér hozzá.

Az információtechnológiai adatkezelés folyamatáról és a Google Analytics eszközeinek alkalmazásával megvalósuló információtechnológiai adatkezelésről Felhasználó bővebben tájékozódhat a honlap böngészésének megkezdésekor felugró figyelmeztető sávból elérhető, valamint a honlapon a „[süтик alkalmazásáról szóló tájékoztató](#)” felíratra kattintással elérhető tájékoztatóból, továbbá a Google Analytics súgó oldalán. Adatkezelő a Google Analytics által ajánlott funkciók közül csak a fentebb írtakat veszi igénybe.

9.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listákon, anonim módon. A webhely felhasználóbarát működésének biztosításához szükséges adatok (IP-cím, a böngészés során a webhelyen meglátogatott oldalak sorrendje) nem kerülnek tárolásra. Az adatokat szolgáltató süтик helyileg a Felhasználó eszközén tárolódnak. A webtárhely szolgáltató által használt naplófájlok a tárhely szolgáltató szerverén tárolódnak el.

10. Adatkezelési listák

10.1. Regisztrációs lista: a regisztrált felhasználók – 4. pontban felsorolt – regisztrációs adatait tartalmazó lista. Az adatok a regisztráció törléséig, illetve Felhasználó adattörlési kérelmének feldolgozásáig szerepelnek ezen a listán.

10.2. Nyereményjátékhoz rendelt adatbázis. A nyereményjáték során regisztráló, játékszabályzatban írt feltételeket teljesítő Felhasználók – 5. pontban felsorolt adatai – bekerülnek egy, a nyereményekhez/ajándékokhoz rendelt adatbázisba. Az adatok a Felhasználó regisztrációra illetve az adatkezelés megszüntetésére irányuló törlési kérelmének feldolgozásáig, illetve a cél megvalósulásáig – nyeremény/ajándékok átadása - szerepelnek ezen a listán.

10.3. Üzenetváltáshoz vezetett lista: az „árinformáció igénylés” felületen üzenetet küldő felhasználók – 6. pontban felsorolt – adatait tartalmazó lista, mely a folyamatban lévő információcserevel érintettek adatait tartalmazza, kizárólag az információcsere időtartamáig. Az információcsere végeztével az érintett adatai törlésre kerülnek a listáról.

10.4. Hírlevél célú lista: hírlevelek, üzenetek, információs anyagok és figyelemfelhívó ajánlatok e-mail útján történő küldése céljából nyilvántartott – a 7. pontban felsorolt – adatokkal vezetve. Az adatokat Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, tehát az adatok érintett kérésére történő törléséig (leiratkozásig) kezeli Adatkezelő.

10.5. Direkt marketing célú lista: információs anyagok, hasznos, aktuális szolgáltatások reklámjainak sms, e-mail, postai levél és telefonhívás útján történő küldése céljából nyilvántartott – a 8. pontban felsorolt – adatokkal vezetve. Az adatokat Felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, tehát az adatok érintett kérésére történő törléséig (leiratkozásig) kezeli Adatkezelő.

10.6. Információtechnológiai adatkezeléshez kapcsolódó listák: a Felhasználók – 9. pontban felsorolt – böngészési szokásaira utaló adatait tartalmazó anonim listák, illetve a böngészés ideje alatt az aktuálisan böngésző Felhasználók eszközeinek IP-címeit nyilvántartó ideiglenes lista, kizárólag Adatkezelő információs rendszerében vezetve. Utóbbi listán csak a böngészés idejének végéig történik adatkezelés. (A többi adat Felhasználó eszközén kerül tárolásra, azokról Adatkezelő saját birtokában listát nem vezet.)

10.7. Tilalmi lista: az adatkezeléssel érintett (Felhasználó) kérelmére adott célra vagy célokra tovább nem kezelhető adatok listája. Tartalma: az adott cél vagy célok, melyeket illetően tiltja az adatkezelést, a tiltással érintett adatok körének meghatározása, az érintett adatok.

10.8. Adattovábbítási nyilvántartás: Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

10.9. Adatvédelmi incidens nyilvántartás: személyes adat jogellenes kezeléséről vagy feldolgozásáról és ezek elhárítására megtett intézkedésekről szóló nyilvántartás. Tartalmazza az incidenssel érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint – törvényi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén – az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

10.10. Adatkezelő az adatkezelési célok elérése érdekében – a fent írtak szerint – külön listák formájában, adatkezelési célonként elkülönülő adatbázisokban, informatikai rendszerében tárolja az adatokat, illetve a hírlevél küldés valamint a direkt marketing szolgáltatások céljából kezelt adatokat a papír alapú szerződések/nyilatkozatok lefűzésével is.



11. Közzététel

11.1. Adatkezelő a sorsolás eredményét, továbbá a játék nyertesének illetve az ajándékban részesültek nevét és lakhelyét (csak a település megjelölésével) a nyeremény/ajándék átadását követő 3 munkanapon belül a www.trigo.hu, www.itrigo.hu, valamint a www.facebook.com/trigokft weboldalakon közzé teheti.

11.2. A közzétételhez a regisztráló Felhasználók a regisztráció során a játékszabályzat és az adatkezelési szabályzat elfogadásával nyertességük/ajándékban részesülésük esetére járulnak hozzá. A nyeremény/ajándékok személyes átadásakor a nyertes/ajándékban részesülő Felhasználó – nyeremény/ajándék átvételekor készült – képmásai (fényképek), valamint az ajándék/nyereményének tárgya, továbbá neve és lakhelye – csak a település megnevezésével – közzétételéhez a nyereményének/ajándék átadásakor külön, írásbeli nyilatkozaton is hozzájárul.

11.3. A nyertes/ajándékban részesült Felhasználó bármikor visszavonhatja a közzétételre vonatkozó hozzájárulását a TRIGO Kft. következő elérhetőségein; postacím: **6500 Baja, Szabadság út 150.**, telefon (munkanapokon 08.00 órától 16.00 óráig): **+36 79 476 730**, fax: **+36 79 520 135**, e-mail: **itrigo@itrigo.hu**. A visszavonás következményeként Adatkezelő haladéktalanul intézkedik az érintett vonatkozásában a közzététel visszavonására, a közzététel céljára szolgáló felületekről az érintett adatainak törlésére.

11.4. A fenti hozzájárulások hiányában Adatkezelő nem teszi közzé a 11.1. és 11.2. pontokban megjelölt adatokat.

12. Adatkezelés időtartama

12.1. Az Adatkezelő az érintettek adatait a fentebb írt adatkezelési célok megvalósulásáig illetve az érintett kérésére történő törlésig kezeli.

12.2. Ennek értelmében a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, a hírlevélről való leiratkozásig, a vonatkozó esetekben törvény által előírt kötelezettség teljesítéséig tart az adatkezelés. Felhasználó bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, kérheti az adatkezelés megszüntetését, az adatkezelés egyes módjainak megszüntetését illetve az adatok törlését az egyes célokat illetően is. Ez esetekben az ilyen tartalmú kérelem beérkezéséig és feldolgozásáig – melyet Adatkezelő haladéktalanul, de legfeljebb 10 munkanapon belül elvéggez – tart az adatkezelés időtartama. Felhasználó a hírlevélről bármikor leiratkozhat a hírlevelekben megtalálható leiratkozó link használatával, valamint az **itrigo@itrigo.hu** e-mail címre eljuttatott írásbeli kérelmével, illetve a fentebb vázolt tiltakozását vagy kérelmeit is



árinformáció bárholnan, bármikor

megküldheti e-mail útján. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó a feliratkozás során vagy az írásbeli szerződésen/nyilatkozaton megadott és Adatkezelőnél nyilvántartott e-mail címéről küldik.

12.3. Az egyes adatkezelési céloknak megfelelő adatkezelés időtartama fentebb, az adatkezelés célok szerinti leírásánál írtaknak megfelelő ideig tart.

13. Adatok tárolásának módja

13.1. Adatkezelő külön listák formájában, adatkezelési célonként elkülönülő adatbázisokban, informatikai rendszerében tárolja az adatokat, illetve a hírlevél küldés valamint a direkt marketing szolgáltatások céljából kezelt adatokat a papír alapú szerződések/nyilatkozatok lefűzésével is.

14. Adatok törlése, zárolása

14.1. Az adatkezelés minden értelemben megszűnik és az adatok törlésre kerülnek Felhasználó ezen irányú kérelmének beérkezését követő 10 munkanapon belül, beleértve a már átadott adatok új adatkezelőnél történő törlését is (feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki).

14.2. Törlés helyett Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

14.3. Továbbá Adatkezelő törli a személyes adatot, ha

- kezelése jogellenes,
- a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki,
- az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt,
- azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.



árinformáció bárholnan, bármikor

15. Adattovábbítás

15.1. Adatkezelő kizárólag törvényes kötelezettség esetén, hatóságoknak továbbít adatokat.

15.2. Adatkezelő üzleti vagy marketing céllal nem továbbít adatokat harmadik személyeknek.

15.3. Adatkezelő az adattovábbításokról az Infotv-ben meghatározott adattovábbítási nyilvántartást vezet.

16. Adatfeldolgozó igénybevétele

16.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyet meglátogató Felhasználók a webhely által biztosított szolgáltatások igénybevételétől függetlenül, ideértve a regisztrált és a nyereményjátékban résztvevő Felhasználókat is, illetve azon személyek, akik az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződésen/Adatkezelőnek adott írásbeli nyilatkozaton hozzájárultak a hírlevél küldéséhez vagy a közvetlen üzletszerzési céllal történő kapcsolatfelvételhez (DM szolgáltatások; 8. pont).

16.2. Az adatfeldolgozók: Adatkezelő adatfeldolgozóként vesz igénybe

CREATUM Reklám és Webstúdió Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: CREATUM Kft.

Cégjegyzékszám: 03-09-111228

Adószám: 13183521-2-03

Székhely: 6500 Baja, Jelky András tér 2.

Telephely: 6500 Baja, Alföldi J. tér 2.

Telefon: +36 79 424 393

Fax: +36 79 424 393

E-mail: info@creatum.hu

Webhely: www.creatum.hu

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő szolgáltatásának nyújtásához használt webhely grafikai felületének fejlesztőjét és a papír alapú postai küldemények postázóját, valamint a

MAXER HOSTING Információ-technológiai Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: MAXER HOSTING Kft.

Cégjegyzékszám: 08-09-013763



Adószám: 13670452-2-08
Székhely: 9024 Győr, Répcse utca 24. 1. em. 3.
Telephely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
Telefon: +36 1 257 9913
Fax: +36 1 700 1951
E-mail: support@maxer.hu
Webhely: www.maxer.hu
gazdasági társaságot, mint webtárhely szolgáltatót.

16.3. Adatfeldolgozás jogalapja: az érintett hozzájárulása. Felhasználó az Adatkezelő részére megadott hozzájárulással és az adatkezelési tájékoztató elfogadásával önként hozzájárul az adatfeldolgozó igénybevételéhez.

16.4. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot érinti.

16.5. Az adatfeldolgozás célja: A webhely információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása az érintett Felhasználó számára, a webhely üzemeltetéséhez és az azon biztosított szolgáltatások nyújtásához szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján, továbbá a webhelyen meghirdetett nyereményjáték lebonyolításához szükséges postázási műveletek végrehajtásának lehetővé tétele.

16.6. Az adatfeldolgozás időtartama: Megegyezik a jelen tájékoztatóban az egyes adatkezeléseknél írt időtartamokkal.

16.7. Az adatok feldolgozása kizárólag a webhely üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

16.8. Adatfeldolgozás más célra nem történik.

16.9. Az Adatfeldolgozók az Adatkezelő üzleti tevékenységében nem érdekeltek.

16.10. Adatkezelő a fent megjelölteken kívül más adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

17. Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

17.1. Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad a Felhasználó általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott Adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Adatfeldolgozó



nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az esetlegesen bekövetkezett adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatást Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 25 napon belül írásban megadja. Folyó évben adott adatkörre először benyújtott ilyen kérelem teljesítése ingyenes, egyéb esetekben 1.000.- Ft-os költséggel jár (kivéve: jogellenes adatkezelés, vagy ha kérés helyesbítéshez vezet). Felhasználó kérheti továbbá kezelt adatainak helyesbítését, melyet Adatkezelő haladéktalanul, de legfeljebb 25 napon belül teljesít. Felhasználónak e pontban meghatározott jogait törvény korlátozhatja.

17.2. Minden Felhasználónak joga van ahhoz, hogy megtagadja vagy megtiltsa név- és lakcímadatainak, elérhetőségeinek üzletszerzési listán való szerepeltetését, közvetlen üzletszerzési - illetőleg azon belül meghatározott konkrét - célra történő felhasználását, a hírlevelek küldésére történő felhasználását, illetőleg harmadik személynek átadását, továbbá kérje személyes adatainak zárolását, az Adatkezelő birtokában lévő valamennyi vagy meghatározott célú listán történő kezelésének megszüntetését, beleértve a harmadik személy részére átadott adatokat is. Adatkezelő a törlést köteles a kérelem beérkezését követő 10 munkanapon belül végrehajtani, majd további 15 napon belül írásban tájékoztatni az érintettet Felhasználót kérésének teljesítéséről.

17.3. A Felhasználó észrevételeit, kérelmeit e-mailben az itrigo@itrigo.hu címre juttathatja el. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldik. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

17.4. Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a Felhasználó vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. Adatkezelő a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

17.5. Adatkezelő a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett Felhasználó kéri, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte.

17.6. Ha az Adatkezelő az érintett Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés,



árinformáció bárholnan, bármikor

törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintett Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5., Telefon: +36 -1-391-1400, Fax: +36-1-391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulás lehetőségéről.

18. Adatvédelem

18.1. Adatkezelő az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetlenné válás ellen a kezelt adatokat.

18.2. Ezen felül a fentieknek megfelelően, elkülönülő és jelszóval védett állományokban tárolt adatkezelési listákat alkalmaz adatkezelési célonként, melyekhez Adatkezelő meghatározott alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek felelősségi körükbe tartozik az adatok védelme és jelen tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.

18.3. Az adatok kezelése csak az itt meghatározott és törvényes cél elérése érdekében, ahhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.

19. Jogérvényesítés

19.1. Az érintettek jogérvényesítési lehetőségeiket a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján bíróság előtt gyakorolhatják, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhatnak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postafiók: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c



árinformáció bárholnan, bármikor

Telefon: +36 1 391 1400
Fax: +36 1 391 1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

2017. június 28.

TRIGO Kft.